



Програма продуктови обучения



BOSCH

Техника за живота

Уважаеми дами и господа,

- ▶ Ако искате да научите повече за продуктите Bosch,
- ▶ Ако искате да научите как успешно да продавате авточасти,
- ▶ Ако искате да се запознаете с най-новите продукти в гамата на Бош – заповядайте на безплатен семинар организиран от Роберт Бош ЕООД.

В последните години се наблюдава тенденцията крайните клиенти при покупката на авточасти да предпочетат по-ниската цена пред по-доброто качество.

Успешен начин за въздействие върху решението на клиента е отличното познаване на предимствата на качествения продукт и съпоставка с евтиния такъв.

Изключително важно звено в сервизната дейност е позицията на приемчика - човекът, който посреща клиента, предлага частите, които да се вложат и чиято задача е да убеди клиента защо трябва да вграждат само качествени части. Ето защо този семинар е изключително подходящ за тези служители, както и за всички работещи в сервиза.

Служители в магазини, занимаващи се с директна продажба на авточасти, търговски представители и служители отговорни за обслужването на клиентите също могат да се възползват от полезната информация, която семинарите предлагат.

Продуктовите обучения се провеждат основно в София, офисът на Роберт Бош ЕООД и Стара Загора в Центъра за обучения на Бош (базата на Българо-Германския център за подготовка и обучение). Обучението може да бъде проведено и на място, избрано от клиента, след предварително съгласуване.

При интерес, моля изпратете кратък имейл на следния адрес: tihomir.georgiev@bg.bosch.com с Вашите данни за контакт и ние ще се свържем с Вас за уточняване на подробностите.

Обученията се състоят от 4 модула:

- ▶ Акумулатори
- ▶ Консумативи
- ▶ Дизел & Бензин
- ▶ Сервизно оборудване

Продължителността на обучението за всеки модул е 1 ден, като е възможно да се комбинират 2 модула в един ден.

Модул

Акумулатори



Акумулатори-основни понятия

- ▶ Работа на акумулатора
- ▶ Технически термини
- ▶ Артикулни номера при акумулаторите
- ▶ Старееене и износване

Технологии

- ▶ Технологии – еволюция и бъдеще
- ▶ Оловни акумулатори
 - Стартерни vs. тягови
 - Конвенционални батерии с течна киселина
 - Гелови батерии
 - EFB
 - AGM
 - Навити AGM
- Сравнителен тест между различните технологии
- ▶ Използвани технологии
 - Използвани сплави
 - Лабиринтен капак

Концепция Добър - По-добър - Най-добър

- ▶ Концепция Добър - По-добър - Най-добър за леки автомобили
- ▶ Концепция Добър - По-добър - Най-добър за товарни автомобили

Програма

- ▶ Складова програма
- ▶ Аксесоари
- ▶ Избор на акумулатор
- ▶ Обработване на рекламации

Поддръжка и съхранение

- ▶ Транспорт и съхранение
- ▶ Саморазреждане
- ▶ Зареждане на акумулатор
- ▶ Помощно стартиране



Модул

Консумативи



Чистачки

- ▶ Продуктови линии
 - Eco
 - Twin
 - Aerotwin
 - Aerotwin Multiclip
- ▶ Чистачки за леки автомобили
- ▶ Чистачки за товарни автомобили

Филтри

- ▶ Типове филтри
- ▶ Филтри за леки автомобили
- ▶ Филтри за товарни автомобили
- ▶ Специални филтри за товарни автомобили

Осветителна техника

- ▶ Фарове
- ▶ Автомобилни лампи
- ▶ Програма за леки автомобили
- ▶ Програма за товарни автомобили
- ▶ Работни лампи и прожектори
- ▶ Допълнителни фарове
- ▶ Сигнални и ротационни светлини

Спирачки

- ▶ Програма
 - Дискове
 - Накладки
 - Спирачни апарати
 - Спирачна течност
 - Електронни системи за сигурност
- ▶ Проблеми по смяна на дискове и накладки

Релета и вентилатори

Модул Дизел&Бензин



Дизел

- ▶ Разпръсквачи
- ▶ Подгревни свещи
- ▶ Редови помпи – резервни части
- ▶ Роторни помпи – резервни части
- ▶ Помпа дюза – резервни части
- ▶ Помпа тръба дюза – резервни части
- ▶ Common Rail – резервни части

Bosch eXchange – програма

Бензин

- ▶ Дебитомери
 - История
 - Програма
 - Последици от фалшификати
- ▶ Ламбда сонди
 - Принцип на работа
 - Програма
- ▶ Запалителни свещи
 - История
 - Принцип на работа
 - Избор на свещ
 - Програма
 - Избор на свещи за газ
- ▶ Части по запалване
 - Кабели
 - Бобини
 - Комутатори



Модул Сервизно оборудване



- ▶ Машини за гуми
- ▶ Машини за геометрия
- ▶ Машини за обслужване на климатици
- ▶ Спирачни стендове
- ▶ Газанализатори
- ▶ Уреди за диагностика -серия KTS
- ▶ Мотортестери -серия FSA
- ▶ Зарядни устройства и тестери за акумулатори

Bosch: партньорът за бъдещето на Вашия сервиз

Повече от 125 години с иновациите на Бош автомобилите се движат все по-бързо по пътищата, а хората пристигат все по-сигурни и спокойни до крайната цел на пътуването си.

Автомобилно оборудване Bosch предлага на сервизите и търговците единствена по рода си в света комбинация от:

- ▶ Ефикасна диагностика
- ▶ Иновативно сервизно оборудване
- ▶ Бърза и сигурна доставка
- ▶ Най-голямата гама от резервни части в света - нови и заводски възстановени

От резервните части до графициите за поддръжка, организацията и резултатите, нашите решения ще ви помогнат да реализирате максимално потенциала си.



Роберт Бош ЕООД

Автомобилно оборудване

София 1407

Бул. Черни връх 51Б

FPI Бизнес център

www.bosch.bg

Светът на Бош:

- ▶ Диагностика
- ▶ Дизелови системи
- ▶ Бензинови системи
- ▶ Спирачни системи
- ▶ Запалителни свещи
- ▶ Енергийни системи
- ▶ Аккумулятори
- ▶ Филтри
- ▶ Чистачки
- ▶ Светлини
- ▶ Комфортна електроника
- ▶ Сервизни концепции



BOSCH

Техника за живота