



Peugeot stellt unter dem Link public.servicebox.peugeot.com den Zugriff auf Peugeot Service Box zur Verfügung. Im Portal Peugeot Service Box kann sich der Anwender registrieren und vier verschiedene Dienste wie Dokumentation, Unterstützung, Diagnose und Schulung nutzen.

INFORMATIONEN ZU PEUGEOT

Der Dienst „Dokumentation“ besteht aus kostenfreien Dokumenten und Abo-Diensten, die einen kostenpflichtigen Zugang benötigen. Der Nutzer kann die kostenlose Dokumentation (wie beispielsweise den Peugeot-Ersatzteilkatalog oder die Bedienungsanleitungen der Fahrzeuge) unter dem Menü „Freie Dienste“ zugreifen. Die Abo-Dienste sind Arbeit (zu berechnende Zeit für die vorgenommenen Arbeiten), InfoFlash (Lösungsmethoden identifizierter Probleme), Methoden (Reparaturmethode und Spezial-Werkzeuge), Schaltplan (elektrische Schaltpläne) und Diagnose (Hilfe). Es besteht die Möglichkeit ein Stunden-, ein Tages-, ein Wochen-, ein Monats- oder ein Jahresabo zu buchen. Die Preise sind der Internetseite zu entnehmen.

Der Dienst „Unterstützung“ bietet dem Nutzer ein Pauschalpaket für den Zugang zu einer telefonischen Hotline an. Der Pauschalpreis der Hotline pro Anfrage ist der Internetseite zu entnehmen.

Der Anwender, der den Dienst „Diagnose“ nutzen möchte, hat zwei Möglichkeiten: die Diagnose-Komplettlösung und die Diagnose- und Reparatur-Einzellösung nach Fahrzeug-Identifizierungsnummer (englisch: VIN = Vehicle Identification Number).

Der Anwender, der sich für die Diagnose-Komplettlösung entschieden hat, bekommt sowohl die notwendigen Hardware (Laptop, eine PSA XS Evolution-Schnittstellenkarte zu Fahrzeugen, wireless-Zugang) und Diagnose- und Reparatursoftware (Paket Lexia / Peugeot Planet System / DiagBox), als auch den entsprechenden Support und die benötigte Wartung für die Fahrzeuge der Marke Peugeot.

Die Diagnose-Komplettlösung kann für einen Zeitraum von 36 Monaten bezogen werden (Anzahlung und Monatszahlungen). Der Preis ist der Internetseite zu entnehmen.

Andererseits bietet Peugeot eine abgestimmte Diagnose- und Reparatur-Einzellösung an, die auf der VIN basiert. Dazu kann der Nutzer eine sog. „Jeton“-Lizenz erwerben, die Sie berechtigt, für ein Fahrzeug, das über seine VIN im Peugeot-System registriert wurde, die Diagnose- und Reparatursoftware für Steuergeräte, die Diagnosereihen und die technischen Datenblätter für dessen Wartung und Reparatur zu nutzen. Der Preis der „Jeton“-Lizenz ist der Internetseite zu entnehmen. Die Lizenz berechtigt zum Ausführen, der unten genannten Vorgänge, für ein über seine VIN im Peugeot-System registriertes Fahrzeug für eine Dauer von 7 aufeinanderfolgenden Kalendertagen (Wochenenden, Feiertage und arbeitsfreie Tage mitgerechnet) ab Zeitpunkt der Registrierung des Fahrzeuges.

MÖGLICHKEITEN

Diagnose- und Reparatur-Vorgänge, die Peugeot ermöglicht (siehe „Allgemeine Verkaufsbedingungen“ für den Dienst „Diagnose“):

- ▶ Auslesen der Fehlercodes und der Betriebsparameter eines Steuergerätes, um eine mögliche Störung zu diagnostizieren.
- ▶ Ferncodierung, der im Speicher eines Steuergerätes eingetragenen physischen und funktionalen Konfigurationsdaten des Fahrzeuges, um eine mögliche Fehlfunktion zwischen physischer und funktionaler Konfiguration zu korrigieren.
- ▶ Abstimmung der Anpassungsdaten eines Steuergerätes an ihr Umfeld, um eine mögliche Fehlfunktion zwischen dem Steuergerät und anderen Fahrzeugteilen zu korrigieren.
- ▶ Programmierung der mechanischen Einstellungsdaten, um eine mögliche Fehlfunktion eines Steuergerätes in Bezug auf die mechanischen Einstellungen des Fahrzeuges zu korrigieren.
- ▶ Download der Folgeversionen der Anwendungssoftware eines Steuergerätes, um die Behebung eines Fehlers zu erleichtern und um die Kohärenz unter den Einheiten beim Austausch eines der Steuergeräte des Fahrzeuges zu gewährleisten

TRAINING

Um auf diese Programmierfunktionen (Fernprogrammierung, Synchronisierung, Anlernfunktion und Download) der Steuergeräte zugreifen zu können, muss der Anwender die regelmäßige Teilnahme an den zum korrekten Umgang mit dem Peugeot-Diagnosetool erforderlichen Schulungen nachweisen:

- ▶ eine 15-stündige Erstschulung,
- ▶ eine 4-stündige Folgeschulung einmal im Jahr.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Dem Nutzer werden folgende Mindestsystemvoraussetzungen von Peugeot empfohlen:

- ▶ PC mit Betriebssystem Microsoft Windows XP.
- ▶ 2 GHz-Prozessor, 2 GB Arbeitsspeicher, freier Speicherplatz auf der Festplatte.
- ▶ Bildschirm mit einer Auflösung von 1024 x 768 Pixel.
- ▶ Internetverbindung mit mind. 512 kb/s Leitungsgeschwindigkeit.

VORBEREITUNG

Vor der eigentlichen Durchführung der Vorgänge (Fernprogrammierung, Synchronisierung, Anlernfunktion und Download) sind folgende Schritte durchzuführen:

- ▶ Installation der Diagnose- und Reparatursoftware DiagBox.
- ▶ Einrichtung der Proxy-Einstellungen wenn notwendig.
- ▶ Aktivierung des Diagnose-Tool DiagBox. Der Benutzer wird gebeten, den Kundencode einzugeben.

Der Dienst „Schulung“ bietet dem Anwender verschiedene Seminare (z. B. die oben genannten notwendigen Schulungen) an. Diese Option befindet sich unter dem Menü „Abo Dienste“.

- ▶ Die Präsenzs Schulungen sind zu vereinbaren.
- ▶ Die Preise ein einzelnes WEB-Trainings sind unterschiedlich.
- ▶ Es gibt zwei verschiedene WEB-Pauschalangebote: pro Monat oder pro Jahr. Diese Angebote ermöglichen dem Anwender den Zugriff auf sämtliche WEB-Module. Die Preise sind der Internetseite zu entnehmen.

Der Umfang der Fahrzeuge und Steuergeräte, die sich Re-Programmieren lassen, wird durch Peugeot festgelegt. Zusätzlich zu den Bosch Hinweisen sind die Hinweise des Fahrzeugherstellers zu beachten.

HINWEISE

Wichtiger Hinweis zu KTS 520 / KTS 550 / KTS 530 / KTS 540 / KTS 570

- ▶ Im Rahmen von regelmäßigen Tests wurde festgestellt, dass es bei der Programmierung von Steuergeräten zur Beschädigung von Steuergeräten kommen kann. Die Programmierung lässt sich nicht wiederholen und die Steuergeräte müssen getauscht werden. Dies tritt nicht mit KTS 560 / KTS 590 auf.
- ▶ Die Peugeot / Citroen Anwendung fordert während der Programmierung Sitzung die Eingabe von Security Codes durch den Bediener an. Diese müssen durch Peugeot / Citroen bereit gestellt werden. Die Bereitstellung kann mehrere Tage dauern. Während dieser Zeit ist das Fahrzeug nicht betriebsbereit.

Die Peugeot Anwendung DiagBox unterstützt die Verwendung eines Proxy Servers.

- ▶ Bosch ist weder für die Links zu den OEM-Portalen noch für deren Inhalt verantwortlich.



Mehr Informationen erhalten Sie unter:
bosch-automotive-aftermarket.com

**Uns bewegt,
was Sie bewegt**

Robert Bosch GmbH
Automotive Aftermarket
Business Unit Automotive Service Solutions
73201 Plochingen
Germany
bosch-werkstattwelt.de



BOSCH
Technik fürs Leben